

Die Firma Atmos ist Europas größter Festbrennstoff Heizkessel Hersteller von 25.000 – 40.000 Stück jährlich.

Seit dem Gründungsjahr 1935 ist die Firma Atmos nach wie vor, in 3. Generation im Familienbesitz und erzeugt Heizkessel in 124 verschiedenen Größen, Typen und Modelle und exportiert in 49 Länder. Das Preis-Leistungsverhältnis ist überragend. Auch hat Atmos sich gut angepasst an die jeweiligen Anforderungen der verschiedenen Länder.

Während für USA, Schweden, Deutschland, Schweiz und Österreich die Qualität (Emissionswerte-Wirkungsgrad-Langlebigkeit) hochwertig sein muss, spielt das in den ehemaligen Oststaaten Rumänien, Bulgarien, Slowakei, Ukraine usw. eine untergeordnete Rolle. Dort ist einzig ein niedriger Preis wichtig.

Atmos erzeugt für diese Länder eine sogenannte „Billigversion“, was aber wieder von gewissen Internet Verkäufers benutzt wird, diese Heizkessel über Umwege in Österreich billig (aber schlussendlich überteuert) zu verkaufen. Der ahnungslose Endkunde kommt meist erst nach Jahren dahinter, was ihm eigentlich verkauft und geliefert wurde.

VORSICHT diese Heizkessel haben in Österreich keine Genehmigung und mussten auch wieder ausgebaut werden.

Jede Menge verzweifelter Kunden melden sich bei uns (Heizanlagen sind, wegen völlig falsch gelieferte Komponente funktionsuntüchtig) Bei diesen Firmen? endet die Garantie SOFORT nach Zahlungseingang, welcher auch noch VOR Lieferung erfolgen muss.

Auch Atmos selbst warnt eindringlich vor solchen Käufen und betont ausdrücklich, dass die Garantie für Atmos Heizkessel, nur mit dem Prüfzeugnis für das jeweilig bestimmte Land gewährleistet wird. Internet Firmen, wie B.....eu.at wurde schon oft versucht, wegen Betrug zu verklagen. Was aber bis jetzt nicht möglich war, da sich der Firmensitz dieses Internet Händlers nicht in Österreich befindet. Es existiert nur eine österreichische Telefonnummer die von einer deutschsprachigen Person in der Slowakei besetzt ist, von wo aus diese Geschäfte abgewickelt werden.

Kein österreichischer Firmensitz- kein Personal- keine Betreuung – kein Ansprechpartner – keine Garantie.

Nur ein paar Problemfälle um zu sehen, wie im Internet gearbeitet wird:

Herr St. aus Bad Kleinkirchheim hat Anfang Juni 2015 eine komplette Pelletsheizung bei B.....eu.at bestellt und bezahlt. (Herrn St. wurde gesagt, nach erfolgter Montage kommt jemand vorbei, um die Anlage in Betrieb zu nehmen)

Mitte November wendet sich Herr St. an uns, da von der Lieferfirma??? Niemand mehr zuständig, bzw. erreichbar war.

WIR, die Firma Neuhofer Heiztechnik wollten Herrn St. nicht im Stich lassen und haben diese Inbetriebnahme vorgenommen. Nach Begutachtung der Anlage mussten wir feststellen, dass völlig falsche Komponenten geliefert wurden. Um die Anlage zum Laufen zu bringen, musste Herr St. unglaubliche 1.706 Euro nachinvestieren.

Ein Klageversuch von Herrn St. an B.....eu.at war unmöglich.

Frau N. aus Eferding durfte ihren gelieferten und bezahlten Kessel NICHT montieren (keine Genehmigung für Österreich) auch dieser Klageversuch war unmöglich.

Herr W. aus Weiketschlag musste 1.250 Euro nachinvestieren.

Herrn D. aus Maria Lanzendorf entstanden ebenfalls 1.200 Euro Mehrkosten für eine funktionierende Heizanlage.

NUR EIN PAAR von vielen betrogenen Kunden!!!!